

## FORMULAR PENTRU SESIZĂRI SI RECLAMAȚII

<b>Număr de înregistrare</b>	
<b>Nume</b>	
<b>Informații contact</b>	<b>Adresa:</b> _____ _____ _____
	<b>Telefon</b> _____
	<b>E-mail</b> _____
<b>Descrierea incidentului sau reclamației</b>	
<b>Data incidentului / reclamației</b>	
	<b>Incident/reclamație</b> <span style="float: right;"><b>singulară</b></span> (data _____)  <b>Dacă s-a întâmplat mai mult de o dată (de câte ori _____)</b>
<b>Ce ați dori să se întâmple pentru a se rezolva problema?</b>	

**Semnătura** \_\_\_\_\_  
**Data** \_\_\_\_\_  
**Adresa** \_\_\_\_\_

Cod: PO-51-EdIX-R0-F8

## ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### NOTĂ DE INFORMARE

**AQUABIS S.A.** cu sediul în Bistrița, str. Parcului, nr. 1, este Operator de date cu caracter personal și prelucrează în temeiul Art.6 (1a) din GDPR, următoarele date cu caracter personal ale solicitantului sau reprezentatului acestuia: nume, prenume, adresa domiciliu, adresa loc de consum, CI/BI, CNP, e-mail, telefon. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în vederea realizării următoarelor scopuri:

- eliberarea avizului de: rețele și branșament apă și/sau rețele și racord canalizare sau pentru branșament gaz, branșament electric, construcție imobile, alte construcții;
- întocmirea documentației pentru obținere autorizație de construire pentru branșament apă și/sau racord canalizare;
- îndeplinirea unor obligații legale ale Operatorului;
- încheierea și executarea contractelor inclusiv realizarea comunicărilor specifice;
- realizarea intereselor legitime ale Operatorului;
- comunicare cu persoana vizată sau transmiterea de informații relevante ce vizează serviciile AQUABIS S.A.

Datele personale pot fi transmise către terțe părți respectiv partenerii Împuterniciții ai Operatorului în scopul realizării unor interese legitime și către autorități publice.

Datele personale vor fi păstrate pentru o perioadă proporțională cu perioada necesară realizării scopurilor prezentate dar nu mai mult de 10 ani , excepție făcând eventualele prevederi legale incidente.

Persoana vizată are dreptul de a solicita rectificarea, accesul, portarea, restricționarea datelor dvs. cu caracter personal. Puteți retrage acest Acord printr-o simplă notificare, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării de date personale de până la acel moment.

Puteți adresa o plângere către A.N.S.P.D.C.P.

Eventualele solicitări privind protecția datelor cu caracter personal pot fi adresate Responsabilului cu Protecția Datelor, în scris prin transmitere la oricare dintre adresele punctelor noastre de lucru sau prin e-mail la: **adrian.magda@gdprservicii.ro**

Pentru mai multe detalii vă rugăm să citiți politica de confidențialitate ce poate fi găsită pe site- ul nostru la adresa [www.aquabis.ro](http://www.aquabis.ro).

***SUNT DE ACORD CU PRELUCRAREA DATELOR CONFORM NOTEI DE INFORMARE***

NUME \_\_\_\_\_ PRENUME \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ SEMNĂTURA \_\_\_\_\_

**\* GDPR- REGULAMENTUL 679/2016 UE**