

Furnizare, plăți

Facturarea serviciilor se face lunar în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale, pe bază de contract.

Utilizatorul are obligația de a achita valoarea facturii. În caz de neplată în termen de 30 zile de la data scadenței facturii se aplică penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare de 0,02% pe zi începând cu prima zi după data scadenței. După 30 de zile de la expirarea termenului de plată se suspendă branșamentul de apă. Repunerea în funcțiune a branșamentului se face după plata facturilor și a tuturor lucrărilor, inclusiv cele pentru suspendarea branșamentului. Contestarea valorii facturii se poate face în scris în maximum 5 zile de la primirea acesteia. Urmare a contestației depuse, se va face cercetare și orice diferență constatată în dauna utilizatorului se va rambursa sau se va regla la factura următoare.

Tarifele pentru serviciile suplimentare efectuate de Aquabis (reparații rețele interioare, decolmatări, etc.) precum și pentru depășirea indicatorilor de calitate se stabilesc de către Aquabis și vor fi achitate de Utilizator pe baza facturilor emise.